

# Договор оферты со школой CoolChess

## Соглашение (договор оферта) с пользователем об оказании услуг по дистанционным занятиям шахматами

г. Таганрог

01 ноября 2023г.

Индивидуальный предприниматель Терещенко Дмитрий Юрьевич, ОГРНИП 314237213300043 от 13.05.2014 года, ИНН 234311358827, далее именуемый «CoolChess» одной стороны, и Лицо, приобретающее платные услуги по дистанционным занятиям шахматами (далее — «Пользователь»), с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключают настоящее соглашение с пользователем об оказании услуг по дистанционным занятиям шахматами (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

### 1. Принятие и изменение настоящего Соглашения

**1.1.** Зарегистрировавшись на сайте <https://coolchess.ru> (далее — «Сайт») через анкету в Личном Кабинете Пользователя (далее – «ЛК Пользователя») и оплатив способом и в полном объеме (в соответствии с условиями размещенными на Сайте) услуги по дистанционным занятиям шахматами, Пользователь тем самым принимает настоящее Соглашение полностью, безоговорочно и безусловно.

**1.2.** Любой Пользователь, принимающий Соглашение, заверяет Coolchess о следующих обстоятельствах:

**1.2.1.** он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и РФ, и обладает полной договорной дееспособностью; или

**1.2.2.** если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Соглашения в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения; или

**1.2.3.** если Пользователь является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Соглашение от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Соглашения от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним. Если вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с нами, чтобы мы могли отключить доступ; и

**1.2.4.** для заключения и выполнения Пользователем настоящего Соглашения не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.

Coolchess вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса;

**1.3.** Соглашение может быть изменено:

**1.3.1.** Coolchess вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети интернет по адресу: [https:// Coolchess.ru](https://Coolchess.ru), при этом стоимость prepaid занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Пользователь должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Пользователь не согласен с

изменёнными условиями, Соглашение между Coolchess и Пользователем прекращает действие немедленно по окончании (завершении) занятий, за которые уже была внесена предоплата.

**1.3.2.** Coolchess вправе изменять и другие условия Соглашения путём уведомления Пользователя по электронной почте, указанной при заполнении пользователем. Новая редакция Соглашения вступает в силу на четырнадцатый день после направления Пользователю уведомления, если в новой редакции Соглашения не установлена более поздняя дата вступления изменений в силу. Пользователю будет предложено принять изменённые условия Соглашения путём авторизации на Сайте. В случае если Пользователь не согласен с новыми условиями, Соглашение между Пользователем и Coolchess считается расторгнутым с даты, в которую новая версия Соглашения вступила бы в силу в случае его согласия.

## **2. Предмет Соглашения**

**2.1.** Предметом настоящего Соглашения является оказание платных услуг по дистанционным занятиям шахматами (и/или обучению игры в шахматы).

**2.2.** Coolchess вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по Соглашению указанных в п. 2.1 Соглашения.

**2.3.** Услуги оказываются по абонементу и предоставляются Пользователю по запросу при условии наличия доступного времени и/или преподавателя (тренера).

## **3. Назначение и замена преподавателя (тренера), составление расписания занятий**

**3.1.** Coolchess назначает тренера по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения конкретным Пользователем шахмат, его (её) уровень игры в шахматы, выбранные промежутки времени, в которые Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что Coolchess определяет уровень владения Пользователя игрой в шахматы для целей составления плана занятий и подбора тренера, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц.

**3.2.** Пользователь вправе попросить Coolchess поменять тренера. Coolchess рассматривает запрос в течение 2(Двух) суток с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

**3.3.** Расписание занятий составляется исходя из согласованного времени занятий, согласно свободным временным интервалам для занятия как у Пользователя, так и у тренера. Coolchess имеет право, но не обязан, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг, однако в случае, если Пользователь не оплатит урок за 8 (восемь) часов до его начала, бронирование аннулируется.

**3.4.** Coolchess вправе сменить тренера по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Пользователя уведомлением. В случае если Пользователь отказывается менять тренера, Пользователь вправе приостановить получение услуг по настоящему Соглашению.

## **4. Занятия**

**4.1.** Все занятия проходят с использованием интерактивной платформы lichess.org и при помощи программ: Skype, Zoom, What's app.

**4.2.** Пользователь соглашается с тем, что Coolchess вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

**4.3.** Если в установленное расписанием время начала занятия тренеру не удаётся связаться с Пользователем, тренер обязан направить уведомление Пользователю для связи с ним. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, тренеру не удаётся связаться с Пользователем, занятие считается успешно проведенным и оплачивается в размере 100% от стоимости.

**4.4.** В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Пользователь не получает звонка или сообщения от преподавателя, Пользователь обязан связаться с компанией Coolchess в соответствии с пунктом 12 настоящего Соглашения. Занятие, не проведённое по вине тренера, переносится на другое приемлемое для Пользователя время в соответствии и учитывая расписание преподавателя (тренера).

**4.5.** Занятие считается проведённым надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Пользователь не подаст в Coolchess претензию относительно качества занятия или нарушения пунктуальности преподавателем.

## **5. Перенос занятий и пропуск занятий**

**5.1.** Пользователь вправе перенести или отменить занятие за 8 (Восемь) часов до начала. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Пользователь пропускает занятие, то уплаченные за это занятие деньги не возвращаются. Пользователь может отменить не более 2 (Двух) занятий в месяц, количество переносов занятий не ограничено. Перенос осуществляется Пользователем либо самостоятельно, либо через куратора по телефону. Условия настоящего пункта применяются если иное не предусмотрено на Сайте и/или в Личном кабинете Пользователя.

**5.2.** Вводный урок оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Пользователем вводного урока Coolchess имеет право отказать в проведении вводного урока без объяснения причин.

**5.3.** Coolchess, в том числе в лице тренера, вправе изменить расписание занятий с предварительным уведомлением Пользователя за 24 (Двадцать четыре) часа.

## **6. Технические требования**

**6.1.** Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных (всех необходимых) технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Coolchess не несёт ответственности за не предоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

**6.2.** Организация рабочего места:

**6.2.1.** Закрывать все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файло-обменники);

**6.2.2.** Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

## **7. Приостановка занятий**

**7.1.** Пользователь вправе приостановить оказание услуг с сохранением расписания занятий при соблюдении следующих условий:

**7.1.1.** Перерыв в занятиях не может быть дольше 14 (четырнадцати) дней с сохранением расписания;

**7.1.2.** На момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой занятия) Пользователем оплачены как минимум 1 (одно) будущее занятие;

**7.1.3.** Пользователь сообщает Coolchess дату и время:

1) Последнего занятия перед приостановкой,

2) Первого занятия после приостановки.

**7.2.** Если Пользователю необходимо повторно приостановить оказание услуг, Пользователь вправе приостановить оказание услуг путём уведомления Coolchess за 24 часа до начала ближайшего занятия; в этом случае занятия, зарезервированные за Пользователем в графике тренера, отменяются. При возобновлении занятий Пользователь и Coolchess составляют новое расписание занятий. Также Пользователь и Coolchess составляют новое расписание занятий в случае, если перерыв в занятиях составляет более 14 календарных дней.

**7.3.** Coolchess вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Пользователя или по месту нахождения

Coolchess, если Coolchess заблаговременно уведомит об этом Пользователя по электронной почте или в Личном кабинете Пользователя. Coolchess вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае возникновения форс-мажорной ситуации по месту нахождения Coolchess, если Coolchess уведомит об этом Пользователя по электронной почте или в Личном кабинете Пользователя.

**7.4.** Условия пп.7.1., 7.1.1., 7.1.2., 7.1.3., 7.2. применяются если иное не предусмотрено на Сайте и/или в Личном кабинете Пользователя.

## **8. Цена**

**8.1.** Услуги - платные и оплачиваются на условиях 100% предоплаты по абонементу. Цены и способы оплаты публикуются на странице сайта: [https:// Coolchess.ru](https://Coolchess.ru) содержание которой включено в настоящее Соглашение посредством отсылки. Каждый абонемент даёт право на занятия шахматам в пределах лимита, указанного в описании абонемента.

**8.2.** Пользователь оплачивает услуги на условиях 100% предоплаты. Пользователь обязан оплатить занятие до его начала.

**8.3.** Оплата считается произведенной, когда деньги зачисляются на счёт Coolchess.

**8.4.** Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

**8.5.** Пользователь несёт личную ответственность, в том числе материальную, за оплату услуг третьих лиц (таких как услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения услуг Coolchess.

**8.6.** Платежи за услуги компании Coolchess обрабатывает компания, действующая на основании договора с Coolchess. Все права и обязанности, возникающие в процессе расчётов, возникают непосредственно между Процессинговым центром и плательщиком.

**8.7.** Coolchess не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчётов по платежам. Coolchess не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищах и т.д.

## **9. Данные Пользователя**

**9.1.** Пользователь обязуется предоставлять Coolchess все данные, запрашиваемые Сайтом или компанией Coolchess, которые необходимы для предоставления услуг.

**9.2.** Coolchess обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с выполнением Соглашения (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

**9.4.** Coolchess вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин Skype и другие данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Пользователя о деятельности компании Coolchess и о ходе исполнения настоящего Соглашения.

## **10. Конфиденциальность**

**10.1.** Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные компанией Coolchess в ходе исполнения Соглашения (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия компании Coolchess.

## **11. Информационное взаимодействие**

**11.1.** Уведомление об отмене или переносе занятий:

**11.1.1.** В случае если Coolchess изменяет расписание занятий, Пользователь уведомляется об этом по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации в ЛК Пользователя или сообщением в самом ЛК Пользователя;

**11.1.2.** Для изменения расписания занятий Пользователь обязан уведомить Coolchess, отправить самостоятельно запрос на перенос или отмену занятий

**11.2.** Для того, чтобы изменить продолжительность занятия (в рамках вариантов доступных Пользователям Coolchess) или договориться об увеличении частоты занятий, сменить тренера или приостановить занятия, Пользователь должен сообщить о своем желании путём отправления письма на почту [coolchess\\_online@mail.ru](mailto:coolchess_online@mail.ru) с подробной и обоснованной аргументацией причины.

## **12. Ответственность**

**12.1.** Ответственность Coolchess за отмену занятий ограничивается переносом занятия на другое время или возвратом уплаченной за занятие суммы (при условии отказа от дальнейшего пользования услугами Соглашения).

**12.2.** Ответственность Coolchess за оказание услуг в иных случаях ограничивается стоимостью текущего пакета подписки, выбранного и оплаченного Пользователем.

**12.3.** Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по Договору, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий, которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства непреодолимой силы), включая наводнения, другие стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, решения и действия органов государственной власти или иные события. Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является справка, выданная уполномоченным органом.

**12.4.** Coolchess вправе отказать в оказании услуг, если имеет разумные основания полагать, что Пользователь: вёл себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю);

**12.5.** При предоставлении Пользователю в качестве бонуса или поощрения дополнительных занятий, Пользователь не может требовать денежной компенсации в случае, если такое дополнительное занятие по какой-либо причине не было проведено, или если Пользователь отказывается от такого занятия. Такие дополнительные бонусные занятия проводятся после прохождения всех оплаченных Пользователем занятий.

## **13. Расторжение Соглашения, Прекращение участия в Соглашении**

**13.1.** Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, письменно уведомив Coolchess о своем намерении расторгнуть Соглашение и причинах расторжения. Coolchess рассмотрит вопрос в соответствии с условиями настоящего Соглашения о возврате Пользователю ранее оплаченных Пользователем денежных средств в размере, равном стоимости услуг, не оказанных компанией Coolchess, но при условии удержания компанией Coolchess понесенных ею расходов на обработку платежей.

**13.2.** В случае положительного решения возврат средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Соглашения. При наличии претензии к качеству оказанных услуг такая претензия рассматривается Coolchess в течение 10 календарных дней. Чтобы получить возврат денежных средств Пользователь заполняет заявление о возврате денежных средств по форме, предоставленной Coolchess, подписывает его и отправляет его электронную копию вместе с электронной копией первой страницы удостоверения личности Пользователя на почту [coolchess\\_online@mail.ru](mailto:coolchess_online@mail.ru). Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 10-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту) При возврате Пользователь не сохраняет за собой право на бонусные занятия, предоставленные ему и не использованные с момента любых платежей за Услуги или в рамках маркетинговых акций. Пользователь не может получить возврат денежных средств за не использованные бонусные занятия.

**13.3.** В случае если Пользователь решит возобновить занятия после расторжения Соглашения, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими момент возобновления. Coolchess вправе оставить для Пользователя цены, действующие до даты возобновления, если Coolchess не возвращала плату за занятие, которое не было проведено по причине расторжения Соглашения.

#### **14. Применимое законодательство и порядок разрешения споров**

**14.1.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**14.2.** Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с его исполнением, разрешаются путём переговоров в следующем порядке:

**14.2.1.** Пострадавшая Сторона по электронной почте направляет другой Стороне письменную претензию;

**14.2.2.** В случае если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней потерпевшая Сторона не получит ответа или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

**14.3.** Не ограничивая права потребителей в части места разрешения спора, Стороны соглашаются, что, если иск предъявляется к компании Coolchess, он должен быть представлен на рассмотрение суда города Таганрога.

**15.** Оплата Для выбора оплаты абонементов с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ООО «Банк „Точка“» с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР -
- VISA International -
- Mastercard Worldwide -

#### **16. Прочие положения**

**16.1.** В случае если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Соглашения остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

**16.2.** Coolchess вправе переуступить настоящее Соглашение третьим лицам, и Пользователь настоящим соглашается с такой переуступкой.

**16.3.** Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что его домашние задания могут быть полностью либо частично проверены и оценены.

#### **17. Реквизиты и контакты**

Контакты для связи: [coolchess\\_online@mail.ru](mailto:coolchess_online@mail.ru)